

Como preparar o meu negócio para o que estamos vivendo?

Conteúdo adaptado da Live do Paulo Faustino, especialista em Marketing Digital e autor do livro Marketing Digital na Prática



Clientes e amigos



Evoluir é adaptar-se, esse conceito que ganhou força com Darwin, no século XVIII, se faz importante em tempos como os quais estamos a viver, onde temos que adaptar nossos hábitos, rotinas, comportamentos e claro, os nossos negócios.

Com base nisso e no conteúdo "Como preparar o meu negócio para o que estamos vivendo?", por Paulo Faustino, especialista em Marketing Digital, preparamos para si um resumo com informações que podem contribuir para o nosso mercado.

Prepare o seu negócio para o que estamos vivendo.

Um comportamento que pode vir a ser uma boa notícia para todos



Já ouviu falar sobre "*Revenge Spending*"? Em tradução literal é algo como "Vingança de Consumo".

Em resumo, este fenómeno é um comportamento de reacção dos consumidores que, após várias semanas de isolamento, gastam muito do que não puderam gastar no período da quarentena.

Este fenómeno já é observado na China, onde lojas como Burberry e Gucci já registam um crescimento nas vendas e a expectativa é de que continue a crescer nas próximas semanas.

Prepare o seu negócio para o que estamos vivendo.



Por aqui, poderemos vir a observar esse mesmo tipo de comportamento.

É muito provável existir uma elevada procura por bens de consumo após este período de isolamento.

Prepare o seu negócio para o que estamos vivendo.

Para já, podemos e devemos vender, sempre com ética.

Este é um momento de preocupação, afinal temos compromissos a honrar, cuidar dos nossos, pagar funcionários e parte disso está relacionado a atividade de vender.

Vender é uma das, se não a mais importante solução. E sim, podemos e devemos fazê-la, mas com ÉTICA, na abordagem, na venda e nos preços praticados.

Mostre que o seu negócio não existe apenas pelo dinheiro e que o bem-estar dos seus clientes está acima disso.

Prepare o seu negócio para o que estamos vivendo.



*É fundamental existir uma adaptação,
não apenas pelo que estamos vivendo,
mas também a pensar no futuro.*

Prepare o seu negócio para o que estamos vivendo.

Vamos nos adaptar. O comércio online como um aliado.

O nosso mercado é tipicamente formado por lojas físicas, mas alguns já dispõem de *Ecommerce*, ou das Redes Sociais que é o caso da maioria.

Esse momento pode ser encarado como o "empurrão" que nos faltava para direcionarmos mais esforços no ambiente *online* e adaptarmos parte do nosso negócio.

Prepare o seu negócio para o que estamos vivendo.

Nesse período de quarentena, já é confirmado o aumento no comércio online em Portugal, especialmente em categorias como artigos electrónicos, "gaming" e mobiliário.

Com o aproximar de datas como a Páscoa e o Dia da Mãe, o mercado de joias poderá também ter um movimento interessante.

Prepare o seu negócio para o que estamos vivendo.

#FicarOnline

Fortaleça a sua marca e identidade através da presença *online*.

Continue activo nas Redes Sociais, interaja com o seu público, evidencie a sua missão e seus valores. Pessoas gostam de conversar com pessoas, por isso, destaque a identidade da sua marca.

Mostre como você pode ser útil para o seu público nesse momento.

Como dissemos, há várias datas comemorativas (Dia da Mãe, Páscoa, Aniversários, etc) e nesse período de quarentena é possível comprar *online* uma prenda e entregar no endereço da pessoa que irá recebê-la. Essa é uma forma especial de estar próximo, de lembrar e ser lembrado.

Quem não gostaria de uma surpresa como essa?

É ajudar o seu público a estar perto de quem ele ama.

Ser útil para o cliente é uma das formas de mostrar que o bem-estar dele é muito importante.

Prepare o seu negócio para o que estamos vivendo.

Face ao exposto, acreditamos que é fundamental:

- *Manter a calma;*
- *Adaptar para as possibilidades do actual momento;*
- *Começar a preparar o terreno para o regresso à "vida normal".*

Prepare o seu negócio para o que estamos vivendo.

Vamos acreditar que este venha a ser o verão mais luminoso de sempre.

Estamos juntos, conte sempre com o nosso apoio.

Caso precise de imagens ou conteúdo para o seu site ou redes sociais é só entrar em contacto connosco.



+351 932 642 514

+351 967 948 767

#FicarEmCasa #EstamosJuntos

Prepare o seu negócio para o que estamos vivendo.

pedras
riscas
watches & jewels